POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

1. Présentation de la société
La société Positive-énergie est une auto-entreprise spécialisée dans les soins énergétiques et les massages chinois.
- Nom : Positive-énergie
- Statut : Auto-entrepreneur
- Numéro SIRET : 994 831 807 600 015
- Siège social : 15 boulevard du Cateau, 59100 Roubaix, France

2. Collecte des données personnelles
Dans le cadre de ses activités, Positive-énergie peut être amenée à collecter certaines données personnelles vous concernant, notamment :
- Nom, prénom
- Coordonnées (adresse, téléphone, e-mail)
- Informations liées à votre santé et bien-être nécessaires à la prestation des soins
- Toute autre information que vous choisissez de communiquer volontairement

Ces données sont collectées lors de la prise de contact, de la réservation de séances ou lors des consultations.

3. Finalités du traitement des données
Les données collectées sont utilisées exclusivement pour :
- Gérer les rendez-vous et la relation client
- Assurer la bonne réalisation des soins énergétiques et massages chinois
- Vous informer sur les prestations, offres ou actualités de Positive-énergie (avec votre consentement préalable)
- Respecter les obligations légales et comptables

4. Base légale du traitement
Le traitement de vos données personnelles repose sur :
- Votre consentement explicite, notamment pour les données sensibles relatives à votre santé
- L'exécution du contrat de prestation de services
- Le respect des obligations légales

5. Conservation des données
Vos données personnelles sont conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités indiquées ci-dessus, et au maximum pendant 3 ans après la dernière interaction, sauf obligation légale contraire.

6. Sécurité des données
Positive-énergie met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre toute perte, altération, accès non autorisé ou divulgation.

7. Partage des données
Vos données ne sont pas communiquées à des tiers, sauf dans les cas suivants :
- Obligations légales ou judiciaires
- Prestataires de confiance intervenant dans la gestion administrative ou technique, sous

réserve d’un engagement de confidentialité

8. Vos droits
Conformément à la réglementation en vigueur (notamment le RGPD), vous disposez des droits suivants :
- Droit d’accès à vos données personnelles
- Droit de rectification en cas d’erreur ou de données incomplètes
- Droit à l’effacement (droit à l’oubli) sous certaines conditions
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d’opposition au traitement de vos données
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer ces droits, vous pouvez contacter Positive-énergie à l’adresse suivante :
Email : nicolas.saison@yahoo.fr
Adresse postale : 15 boulevard du Cateau, 59100 Roubaix

9. Cookies et autres traceurs
Le site internet de Positive-énergie utilise éventuellement des cookies pour améliorer votre expérience de navigation. Vous pouvez gérer vos préférences de cookies via les paramètres de votre navigateur.

10. Modification de la politique de confidentialité
Positive-énergie se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Toute modification sera publiée sur le site internet et prendra effet immédiatement.